

ANALYSE SWOT



Forces

Quels sont les **points forts** de votre projet, de votre groupe, de votre communauté ...?



Menaces

Quelles sont les **menaces** qui peuvent affecter votre projet ou porter atteinte à votre communauté ?



Faiblesses

Quels sont les **points faibles** de votre projet, de votre groupe, de votre communauté ...?



Opportunités

De quelles **opportunités** pouvez-vous tirer parti ?

ANALYSE SWOT



Forces



Faiblesses



Menaces



Opportunités

Carte empathique

La personne

- Qui souhaitons-nous comprendre ?
- Sa situation
- Son rôle

Ce qu'elle fait

- Au quotidien
- Comportement observé
- Ce qu'elle pourrait faire

Ce qu'elle a besoin de faire

- Que doit-elle faire de manière différente ?
- Quelles tâches souhaite-t-elle réaliser ?
- Comment saura-t-elle qu'elle a réussi ?

Ce qu'elle entend

- Ce que disent les autres
- Ce que disent ses amis
- Ce que disent ses collègues
- Les "on dit"

Ce qu'elle voit

- Marché/offre
- Environnement immédiat
- Ce que font les autres

Ce qu'elle pense / ressent

Problèmes

- Peurs
- Frustrations
- Obstacles

Aspirations

- Souhaits
- Rêves

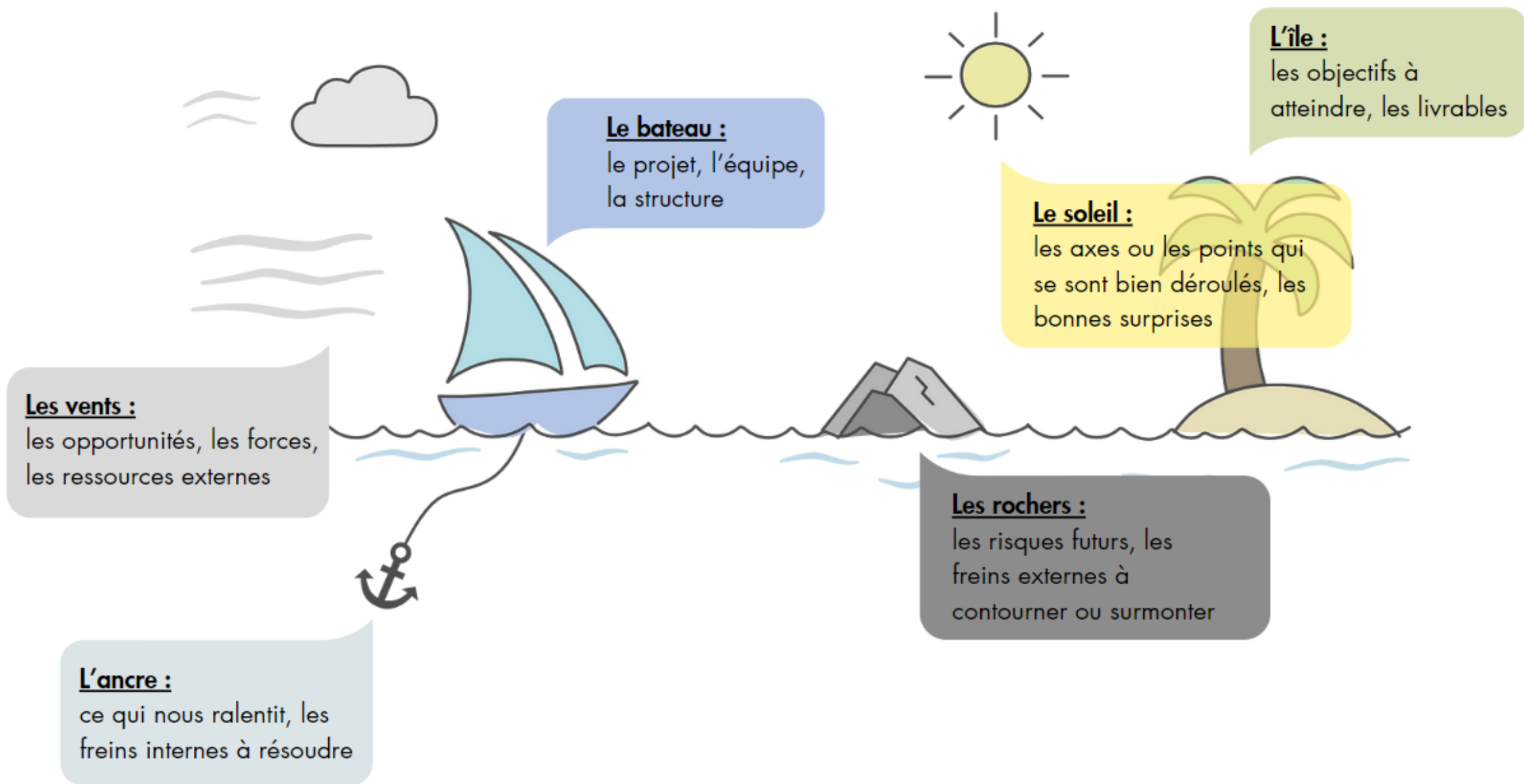
Ce qu'elle dit

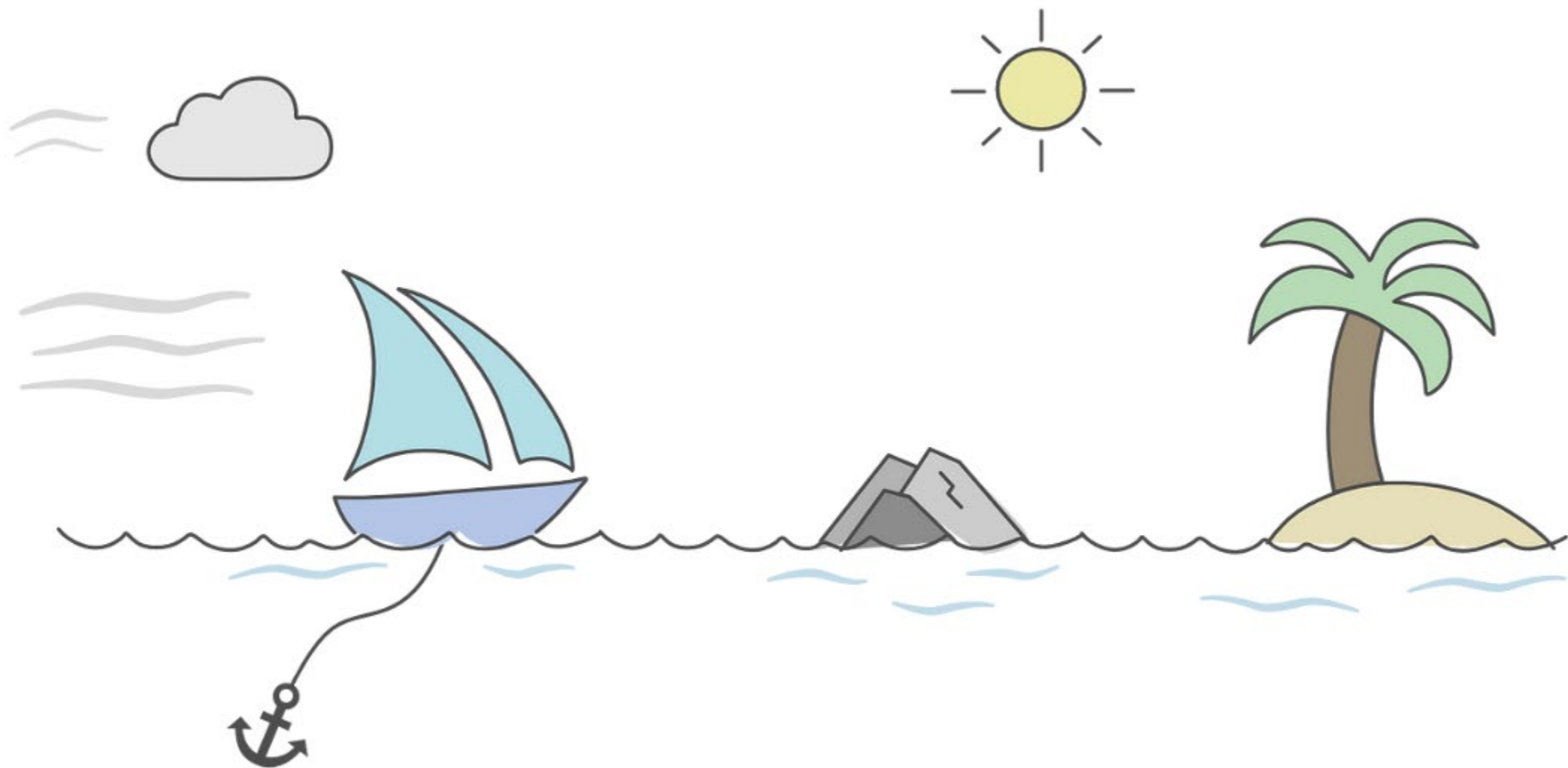
- Ce que nous avons entendu dire par cette personne
- Ce qu'elle pourrait dire

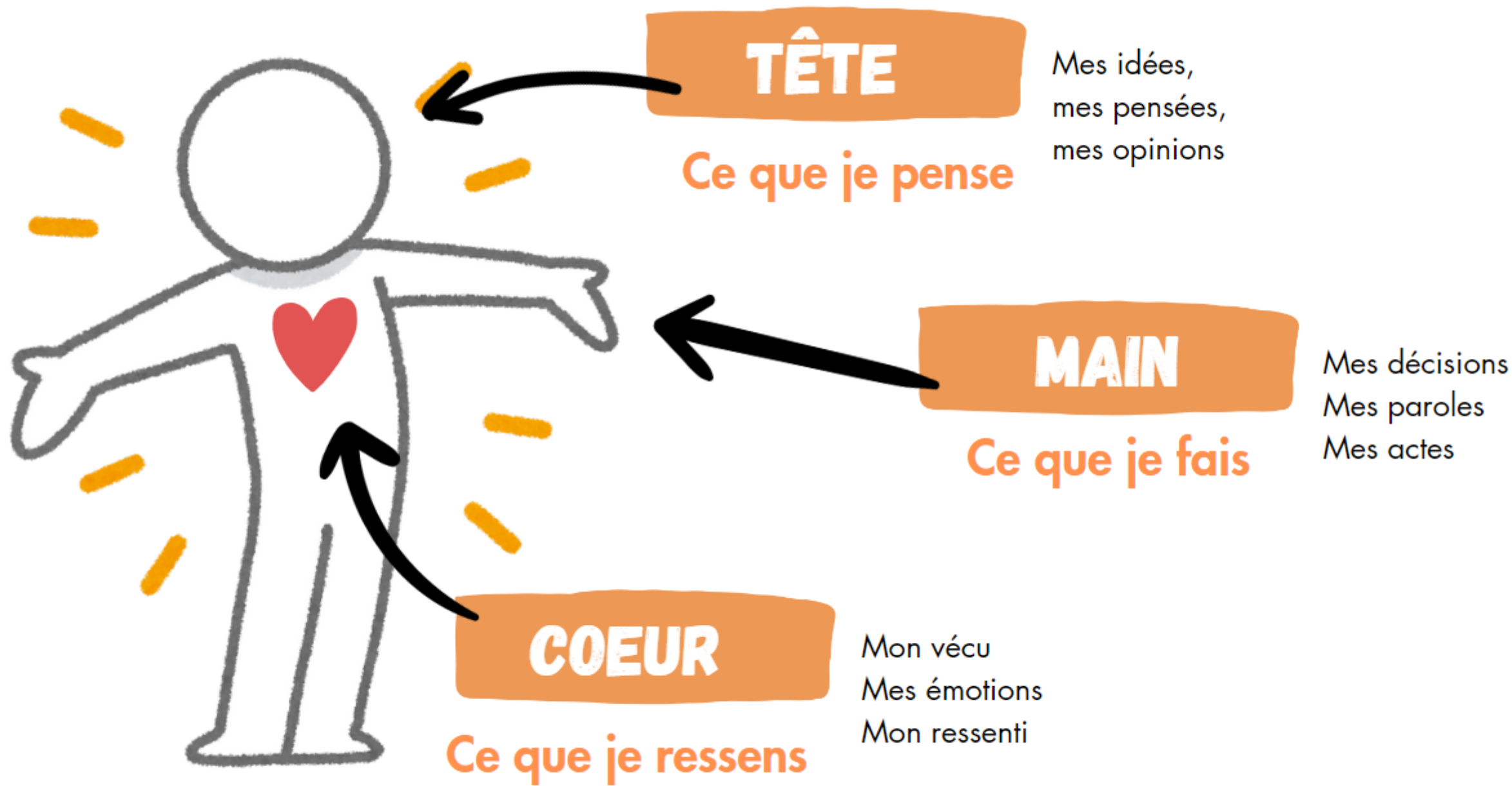


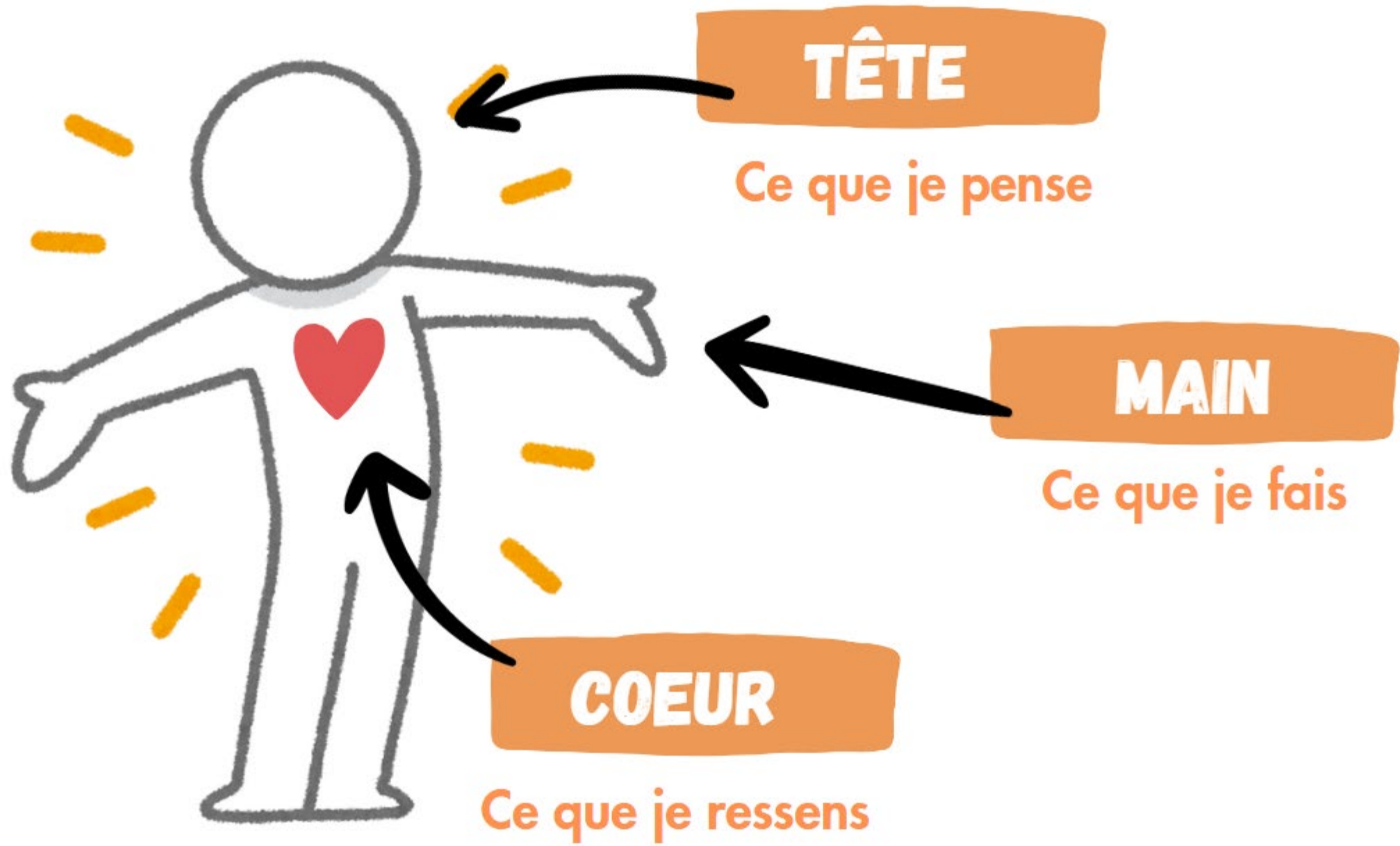
Carte empathique













JE GARDE

Super idée !



JE CREUSE

Dis m'en plus...



JE JETTE

Merci mais non merci

ANALYSE K.I.S.S.

Keep (Continuer)



Improve (Améliorer)

Start (Commencer)

Stop (Arrêter)