

Enseigner les comportements positifs

Objectif :

Remplacer les comportements inappropriés par des comportements positifs en les **enseignant** et en les **renforçant**. Pas simplement faire disparaître les comportements perturbateurs.

1 – Identification du comportement inapproprié et de sa fonction

Chaque comportement inapproprié à une fonction pour l'élève. La comprendre est utile pour définir la réponse la plus adaptée.

Obtenir quelque chose de désirable	Eviter quelque chose
Admiration, respect, opinion favorable	Entrer seul dans une tâche scolaire
Attirer l'attention de l'adulte	Situation perçue comme ennuyeuse ou désagréable
Attirer l'attention des élèves	Activité scolaire perçue comme trop difficile (peur de l'échec)

2– Identifier et expliciter le comportement positif opposé/attendu

Comportement positif opposé/attendu : ce que l'élève doit faire en remplacement de son comportement inapproprié. Exemple : que faire au lieu de frapper ?

L'expliquer à l'élève : montrer concrètement ce qu'on attend et pourquoi ? dans quel but ? mettre du sens. Faire un lien avec le travail mené sur les règles et les lois.

3 – Définir la démarche et les moyens à mettre en œuvre en fonction de l'objectif

Selon la problématique de l'élève, un comportement positif attendu est accessible immédiatement ou pas. Un même élève peut avoir un comportement attendu accessible immédiatement, et un autre comportement qui pour le moment ne l'est pas. Là encore la réponse à apporter ne sera pas la même pour chaque comportement.

	Le comportement attendu EST possible immédiatement pour l'élève	Le comportement attendu N'EST PAS possible immédiatement pour l'élève
Objectif	Augmenter la fréquence du comportement attendu	Renforcer la durée d'absence du comportement perturbateur
Comment ?	Valoriser le comportement attendu dès qu'il se produit	Valoriser la durée sans comportement perturbateur

Quelle démarche ?	Qualifier et quantifier le nombre de comportement attendu	Qualifier et quantifier la durée sans comportement perturbateur
Moyens	- Fixer un objectif qualitatif et/ou quantitatif - relever et noter les comportements attendus - valoriser et récompenser les efforts de contrôle et de changement d'attitude	- Fixer un objectif de temps : temps défini d'une activité, matinée, journée ... - Relever et noter les durées avec l'élève - Valoriser et récompenser les efforts de contrôle

4 – Déterminer le renforçateur

Un renforçateur est un stimulus associé à un comportement. L'objectif est d'augmenter la probabilité future de celui-ci.

Objectif	Comportement attendu	Pas de comportement perturbateur
Renforcement	Immédiatement lorsqu'il se produit	A la fin de la durée fixée

Les types de renforçateurs

- Geste d'attention positif de l'adulte : sourire, geste amical (poser la main sur l'épaule), félicitation orale en duel (à proximité physique de l'élève), ou en collectif en valorisant l'attitude de l'élève devant les autres
- Récompense matérielle : images, autocollants, points, jetons ...
- Obtention de privilège : rôle valorisant dans la classe, droit d'effectuer un choix ou de faire quelque chose d'inhabituel

Les petites récompenses fréquentes sont plus efficaces que les grosses récompenses lointaines.

Graduer les renforçateurs

En fonction du comportement attendu : gestes d'attention pour certains, obtention d'une récompense au bout d'un certain nombre pour d'autres.

5 – Expliciter l'objectif, le moyen d'observation et le renforçateur à l'élève

Certains élèves sont très sensibles aux « défis » à relever. Leur présenter l'objectif à atteindre comme un défi à relever peut devenir une forte source de motivation.

- **Récompenser les comportements positifs en assurant la visibilité de la récompense** pour l'élève concerné et aussi certaines fois par les autres élèves
- Concevoir un **outil d'observation/relevé visible** par l'élève. Lui présenter également le renforçateur associé.

6 - Structurer dans sa pratique quotidienne de classe l'attention portée à la valorisation du positif

Cela peut paraître évident. Mais dans les faits, nous sommes plus enclins naturellement à relever les comportements inappropriés, ce qui ne va pas, les choses qui nous dérangent. Il s'agit donc de se mettre véritablement dans une **posture visant à accorder plus d'attention aux aspects positifs**. On peut s'inspirer de plusieurs concepts.

Le regard positif inconditionnel de Carl Rogers, psychologue, en remplaçant le mot client par élève et thérapeute par enseignant : « une attitude chaleureuse, positive et réceptive envers ce qui est dans son client [...]. Cela veut dire que le thérapeute se soucie de son client, mais pas de façon possessive, qu'il l'apprécie dans sa totalité plutôt que de façon conditionnelle ». Rogers parle aussi « d'acceptation », entendant par là une acceptation tout autant des sentiments négatifs que des sentiments positifs du client. « La seconde condition à l'avènement d'un climat favorable au changement, c'est la disponibilité, l'ouverture, l'affection, la valorisation. » Et Rogers d'ajouter, afin de préciser l'importance de ce regard inconditionnellement positif : « Quand, à l'égard de son client, le thérapeute est authentiquement positif, qu'il ne juge pas mais qu'il accepte, alors la probabilité s'accroît d'un progrès thérapeutique. [...] Quand le thérapeute valorise son client, totalement, inconditionnellement, alors on peut conjecturer quelque progrès ».

Démarche de la « complimentothérapie » : je me fixe comme objectif aujourd'hui de relever 5 choses positives et je les verbalise par un compliment.

Un élève qui fait des efforts sur son propre comportement a besoin d'être encouragé encore plus qu'un autre élève.

Prévoir les modalités d'utilisation de l'outil d'observation/relevé

Penser son emplacement dans la classe : il doit être facilement accessible pour être utilisé dès que nécessaire.

Prévoir des temps en individuel avec l'élève

Organiser des temps de bilan avec l'élève pour valoriser ses réussites mais aussi ses efforts.

Attention à l'usage des renforçateurs L'objectif à terme est bien qu'un comportement attendu remplace un comportement perturbateur **SANS** renforçateur. Il ne faut donc pas que le comportement attendu devienne dépendant du renforçateur. Il est possible de renforcer systématiquement pour initier la démarche. Mais le plus rapidement possible, il convient de :

- Récompenser mais pas de manière systématique et surtout de façon **non prévisible** par l'élève : par exemple 2 fois sur 3 sans que l'élève ne puisse savoir quand
- Augmenter progressivement les **exigences** (quantité/durée)
- **Atténuer** progressivement le renforçateur jusqu'à sa disparition
- Acter avec l'élève que ce comportement attendu est ancré chez lui et qu'il n'a plus besoin de renforçateur, le féliciter. Possibilité de remise de diplôme, de « défi relevé » ...
- Recommencer la démarche avec un nouveau comportement attendu