

Préalable à la rédaction du protocole de crise

Rédiger un protocole de crise, ce n'est pas seulement rédiger un document qui indique que faire en cas de crise. C'est avant tout s'engager dans un **processus de réflexion collective** pour :

- **Eviter la crise** en **identifiant** et en **anticipant** les actions qui peuvent **aider l'élève à se calmer**
- **Prévoir** et **maîtriser les contraintes organisationnelles** pour assurer la sécurité de tous
- **Faciliter la gestion des émotions** des intervenants et donc par conséquence ne pas **surajouter du stress**

Elève :

Classe :

Enseignant (e) :

Directeur :

DEBUT D'AGITATION : dépense d'énergie non contrôlée

Agitation motrice, fait du bruit, parle fort, malmène le matériel, a des paroles blessantes ...

Objectif : faire baisser la tension, aider l'élève à se calmer afin d'éviter l'escalade

- Qui intervient pour essayer de le calmer ?

- Quels points d'appui pour l'aider à se calmer ? (discours, lieu, activité...)

AGGRAVATION DE LA SITUATION : perte de contrôle

Agressivité physique et verbale, lance des objets, insulte, menace, bouscule les tables, s'auto-mutile, frappe, mord...

Objectif : sécuriser

L'élève est avec le groupe classe

Il accepte de quitter le groupe	Il refuse de quitter le groupe
- Où isoler l'élève ?	- Qui reste avec l'élève ?
- Qui accompagne et reste avec l'élève ?	- Qui éloigne le groupe classe ?

- Qui reste avec le groupe classe ?	- Où va le groupe classe ?
- Quel autre adulte prévenir ?	
- Qui prévient ?	
- Que lui proposer pour l'aider à se calmer ?	

L'élève est en récréation

- | | |
|---|-----------------------------------|
| - Qui reste avec l'élève ? | - Qui éloigne les autres élèves ? |
| - Qui prévenir ? | - Qui prévient ? |
| - Que lui proposer pour l'aider à se calmer (dans la cour)? | |

L'élève refuse de rentrer après la récréation

Organiser les rentrées de fin de récréation pour éviter que l'enseignant de l'élève se retrouve seul avec son groupe classe dans la cour.

- Qui reste avec l'élève ?
- Qui prend en charge les élèves de la classe ?
- Que lui proposer pour se calmer (dans la cour) ?

Crise dans un autre lieu : bibliothèque, salle de sport, piscine, sortie scolaire....

Prévoir d'adapter le protocole en fonction du lieu et des personnes présentes.

Relais d'adulte

En cas de crise grave et longue, se relayer auprès de l'élève peut être nécessaire. Prévoir la liste des relais possibles et les conséquences qui en découlent en termes d'organisation.

Prévenir les responsables/appeler les secours

Qui téléphone aux responsables et/ou les secours ?

Le post crise avec l'élève

Revoir le déroulement de la crise avec l'élève : qui ? où ? quand ?

Quelles sanctions possibles ?

Quelles réparations possibles ?

Le post-crise avec les élèves témoins

- Organiser un temps de reprise avec les élèves témoins : qui ? Quand ? Comment ?

- Lister les personnes ressources qui peuvent aider si nécessaire

Retour aux parents

- Qui ? (Possibilité d'être 2), quand ? où ? avec quel support écrit ?

Soutien aux intervenants

Prévoir temps d'échange : sous quelle forme ?

Lister les personnes ressources possibles qui peuvent aider si nécessaire

